

Útvar kontroly jakosti Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s. kromě jiných aktivit zajišťuje v laboratorních pitných a odpadních vod také odběry a rozbor vody a kalů pro soukromé osoby i organizace.

Ceny za rozbor jsou určeny platným ceníkem, který je zákazníkům k dispozici na požádání v laboratorních nebo na internetových stránkách společnosti www.scvk.cz.

Laboratoře

Laboratoře Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s. jsou držiteli Osvědčení o akreditaci vydaných Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.

Laboratoře provádějí v rozsahu akreditace chemické, fyzikální, mikrobiologické a biologické rozbor pitných, povrchových a podzemních vod, chemické a fyzikální rozbor odpadních vod a kalů, vzorkování pitných, surových a odpadních vod a kalů.

Některé speciální analýzy pro Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. zajišťují akreditované laboratoře Pražské vodovody a kanalizace a.s., Povodí Ohře, státní podnik, ALS Czech Republic, s.r.o., Středočeské vodárny, a.s. a Zdravotní ústav se sídlem v Karlových Varech, centrum laboratoří Sokolov.

Aktuálně platná osvědčení o akreditaci laboratoří Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s. jsou k dispozici v laboratorních nebo na internetových stránkách společnosti www.scvk.cz.

Laboratoře jsou rozmístěny v Ústeckém, Libereckém a Karlovarském kraji.



Útvar kontroly jakosti
Přítkovská 1689, 415 50 Teplice
manažerka: Ing. Jana Michalová

Telefon
pitná voda: 417 808 366-7
odpadní voda: 417 808 262

Kontaktní údaje jednotlivých laboratoří

Středisko laboratoří LIBEREC
Sladovnická 1082, Liberec 30, Vratislavice
Vedoucí střediska: Ing. Renata Svátková
E-mail: renata.svatkova@scvk.cz
Tel.: 482 416 831
Mobil: 724 111 974

Středisko laboratoří MOST
Dělnická 161, 434 72 Most
Vedoucí střediska: Ing. Jiřina Charvátová
E-mail: jirina.charvatova@scvk.cz
Tel.: 476 446 230
Mobil: 724 111 938

Středisko laboratoří ÚSTÍ NAD LABEM
P.O.BOX č.12, 403 31 Ústí nad Labem 16
Vedoucí střediska: Karel Sýkora
E-mail: karel.sykora@scvk.cz
Tel.: 475 507 053
Mobil: 724 111 967

Laboratoř SOKOLOV
Tovární ulice, ČOV SOKOLOV, 356 01 Sokolov
Vedoucí laboratoře: Bohuslava Pikalová
E-mail: bohyslava.pikalova@scvk.cz
bohyslavapikalova@voss.cz
Tel.: 352 304 324, 352 304 325
Mobil: 724 112 855

Vydaly Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.
(Teplice 2006)



Informace
zájemcům
o rozbor pitné
nebo odpadní
vody

Rozbor vody



Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.
Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Pokyny pro vystavení objednávky rozboru

Objednávkový formulář pro konkrétní účel a laboratoř je možné stáhnout z internetových stránek www.scvk.cz nebo si jej můžete vyzvednout v laboratoři každý pracovní den od 7:00 do 15:00.

Objednávka rozboru vody musí obsahovat tyto údaje:

Soukromá osoba – jméno, adresa, zasilací adresa, místo odběru, požadovaný rozsah rozboru, způsob úhrady, datum vystavení, podpis.

Dále je vhodné uvést telefon a/nebo e-mail.

Firemní zákazník - název firmy, adresa, IČO vždy, DIČ jen právnické osoby, fakturační adresa, zasilací adresa, místo odběru, požadovaný rozsah rozboru, způsob úhrady, datum vystavení, razítko, podpis.

Dále je vhodné uvést číslo účtu a jméno kontaktní osoby, telefon a e-mail.

Pokyny pro odběr vzorků pitných a odpadních vod

Odběr vzorků je nutné konzultovat s vedoucím laboratoře nebo příslušným technickým pracovníkem, který má požadovanou kvalifikaci pro odběr vzorků.

Pokud si externí zákazník zadá do objednávky i požadavek odběru vzorků pracovníky laboratoře, jedná se o tzv. **akreditovaný odběr**. Příslušná laboratoř se řídí související dokumentací podle které byla akreditována. Tato dokumentace je na vyžádání zákazníkovi přístupná. Zákazník má možnost být přítomen odběru vzorků prováděným kvalifikovanými pracovníky laboratoře.

Pokud zákazník chce provést odběr sám, jedná se o tzv. **neakreditovaný odběr**. Je potřeba, aby zákazník vyplnil záznam o odběru vzorku, na kterém jsou kromě jiných údajů uvedeny zásady odběru vzorku pitné a odpadní vody. Rozbory vod se provádí jen ze vzorků odebraných do vzorkovnic poskytnutých k tomuto účelu příslušnou laboratoří. Laboratoř v tomto případě neručí za odběr, ale jen za analýzu příslušného vzorku.

Upozornění:

U rozborů pitné vody, jejichž výsledky mají být na žádost zákazníka přenášeny elektronickou formou do databáze Informačního systému pitné vody (IS PiVo) musí být vždy akreditovaný odběr!

Pokyny pro odběr vzorků pitných vod

Rozbory pitné vody se provádí jen ze vzorků vody odebraných do vzorkovnic poskytnutých k tomuto účelu laboratoří.

Před samotným odběrem se voda nechá nejméně 5 minut odtékat konstantním proudem. Tam, kde voda neustále odtéká, lze vzorek odebrat přímo, nesmí se však před odběrem manipulovat se zařízením, aby se nezměnil průtok vody. Při odběru vzorků pro mikrobiologická stanovení by měly být kohoutky dezinfikovány nebo opáleny. Veškeré rušivé doplňky před odpouštěním vody a odběrem vzorku mají být z kohoutku odstraněny. Vzorek pro mikrobiologická stanovení se odebírá jako poslední.

Odběr vzorku pro stanovení chemického složení:

K odběru vzorků pro stanovení chemického složení vody jsou nejčastěji používány polyethylénové (bílé plastové) vzorkovnice se šroubovacím uzávěrem o objemu 1000 ml. Tuto vzorkovnici vypláchněte odebíranou vodou, naplňte až po okraj a pečlivě uzavřete. Naplněnou vzorkovnici je nevhodnější přechovávat v chladu a temnu, nejlépe v lednici (vzorek nesmí zmraznout). Mezi odběrem vzorku a předáním ke zpracování do laboratoře by měl být co nejkratší časový úsek, maximálně však 24 hodin.

Konkrétní druh a počet vzorkovnic pro stanovení chemického složení je však dán požadovaným rozsahem, bližší informace poskytne laboratoř při zapůjčení vzorkovnic.

Odběr vzorku pro mikrobiologická stanovení:

Pro odběr vzorků k mikrobiologickému rozboru vody je určena skleněná zábrusová vzorkovnice o objemu 500 ml, která je sterilní. Vzorkovnici otevíráme až při samotném odběru a to tak, že se zátka uchopí do ruky přes hliníkovou fólii a mírným kroucením se vytáhne ze vzorkovnice. Pozor! Na vnitřní část zátky ani na hrdlo vzorkovnice nesahejte a zabraňte jejich znečištění (nejčastějším zdrojem kontaminace je nevhodné odložení zátky). Vzorkovnici naplňte vodou tak, aby nad hladinou zůstala cca 2 cm vrstva vzduchu. Vzorkovnici uzavřete a opět překryjte hliníkovou fólií. Tuto vzorkovnici v co nejkratším čase přemístěte do tmy a chladu, ideálně do lednice (vzorek nesmí zmraznout). Mezi odběrem vzorku a předáním ke zpracování do laboratoře by měl být co nejkratší časový úsek, maximálně však 24 hodin.

Pokyny pro odběr vzorků odpadních vod

Odebraný vzorek se skladuje v chladu a temnu. Mezi odběrem vzorku a předáním ke zpracování do laboratoře by měl být co nejkratší časový úsek, maximálně však 24 hodin.

Vzorkovnice pro základní chemický rozbor: vzorkovnice se vypláchnou odebraným vzorkem a poté se naplní.

Vzorkovnice pro parametry NEL a EL (ropné látky a tuky): vzorkovnice se nevypláchnou a naplní se rovnou odebraným vzorkem.

Výsledky stanovení

Protokol o výsledcích vám bude předán způsobem, jaký jste zadali na objednávce, v co nejkratší době po ukončení analýz. Celková doba od převzetí vzorku do ukončení stanovení je závislá na zadaném rozsahu rozboru.

Platba

Způsob platby prosím uveďte již při objednávce, viz. např. objednávkové formuláře rozboru vody na www.scvk.cz.

